

## Systemlösungen für Gesundheitstelematik und E-Government

Innovation im Gesundheitswesen bedeutet für uns, zukunftsweisende Lösungen zu entwickeln: Für die weitere Verbesserung der Qualität der medizinischen Versorgung und für das Ziel, die bereit gestellten Mittel möglichst effizient einzusetzen.

Die SVC erarbeitet dafür modernste Technologien, die Transparenz und Sicherheit in der Verarbeitung von Gesundheits- und Verwaltungsdaten gewährleisten.

Wir schaffen damit zugleich die Basis für optimale Entscheidungen in Praxis, Verwaltung, Wissenschaft und Politik.

Unsere Kunden sind in diesem Kontext öffentlich rechtliche Auftraggeber, die in der Gesundheitstelematik und im E-Government maßgeschneiderte und zukunftssichere Lösungen benötigen.

Mit der erfolgreichen Einführung der e-card in Österreich – vom Projektdesign bis zur flächendeckenden Umsetzung – haben wir unsere Kompetenz in der Abwicklung komplexer IT-Projekte wohl am sichtbarsten bewiesen. Unser Know-how macht uns zum kompetenten und verlässlichen Partner für weitere Systemlösungen im Bereich der Gesundheitstelematik und des E-Government.

Unsere Stärken umfassen:

- **Management hoch komplexer IT-Projekte / Projektmanagement**
- **Entwicklung von IT-Anwendungen**
- **Systemintegration**
- **Hoch verfügbarer Rechenzentrumsbetrieb, d.h. 7x24 Stunden**



## Die Bereiche unserer Kompetenz

### Systemanalyse, Systemdesign und Anwendungsentwicklung

Wir analysieren auf Basis unseres Expertenwissens Projektanfragen nach verschiedenen Gesichtspunkten: fachlich, wirtschaftlich, technisch, organisatorisch sowie juristisch.

Daraus folgen spezifizizierte Lösungsbeschreibungen, die eine Realisierung des Projekts auf Basis der e-card-Infrastruktur ermöglichen. Dabei werden moderne Methoden und die Weiterverwendbarkeit in zukünftigen Applikationen besonders berücksichtigt.

### Rechenzentrumsbetrieb

Wir betreiben ein 7x24 Stunden-Rechenzentrum mit einer verteilten Infrastruktur von rund 27.000 Endgeräten in ganz Österreich.

Auf dieser Grundlage garantieren wir für unsere Kunden und Partner – Versicherte, Vertragspartner und eigene Einrichtungen der Sozialversicherung – eine hohe Verfügbarkeit und Performance unserer Fachanwendungen Krankenscheinersatz (KSE), Arzneimittel-Bewilligungs-Service (ABS), Sozialversicherungsnummern-Abfrageservice (SAS), VDAS (Versicherten-Daten-Abfrage-Service) sowie unserer Infrastrukturanwendungen (z.B. Arznei-

mittel-Sicherheitsgurt, e-card als Signaturkarte und Pseudonymisierung).

Um Performance und Ausfallsicherheit zu garantieren, betreiben wir in Österreich zwei Standorte, die in Lastverteilung arbeiten.

### Projektmanagement und Systemintegration

Das Management selbst höchst komplexer Projekte und die Systemintegration sind Kompetenzbereiche, die wir mit der erfolgreichen Einführung der e-card unter Beweis gestellt haben.

Unsere Leistung hat hier auch internationale Anerkennung gefunden. Die besondere Herausforderung war dabei, das Projekt in klar abgegrenzte Teilprojekte mit standardisierten Schnittstellen zu gliedern und diese in ein konsistentes Gesamtprojekt zu integrieren. Die Risiken wurden so auf jenes Mindestmaß reduziert, das angesichts des Projektumfangs unvermeidbar war.



## Sicherheit braucht Know-how

IT-Lösungen für Gesundheitstelematik und E-Government stellen besondere Anforderungen. Die absolute Sicherheit für sensible Daten im Gesundheitsbereich fordert höchste Verantwortung und kompromisslose Orientierung an den strengen Datenschutzbestimmungen.



Wir entwickeln dafür auf Basis unseres umfassenden Know-hows rasch und flexibel innovative Lösungen, um die Effizienz von Informationsprozessen zwischen Patienten, Gesundheitsdiensteanbietern und Gesundheitsverwaltung zu steigern. Nach der Entwicklung setzen wir diese Prozesse um und steuern und kontrollieren sie konsequent und verlässlich.

## Unsere Vision

Wir werden unsere Rolle in der Gesundheitstelematik und im E-Government in Österreich weiter ausbauen. Unsere Kompetenz macht uns zum unverzichtbaren Entwicklungs- und Integrationspartner im Gesundheitswesen und E-Government.

Wir arbeiten darauf hin, als Experten international noch stärker anerkannt zu werden und dadurch bei Normierungen und Standardisierungen eine Führungsrolle zu übernehmen.



### SVC Sozialversicherungs-Chipkarten Betriebs- und Errichtungsgesellschaft m.b.H.

Raimundgasse 1  
A-1020 Wien

T: 050 124 714 – 0  
F: 050 124 714 – 3776

info@svc.co.at  
www.svc.co.at

Die SVC ist ein Tochterunternehmen des Hauptverbandes der österreichischen Sozialversicherungsträger. Vor diesem Hintergrund sind wir mit dem Betrieb, der Wartung und der Weiterentwicklung des e-card-Systems befasst.

Der Fokus liegt dabei auf Zukunftsprojekten im Bereich eHealth unter Einsatz von signaturbasierten Schlüsselkarten.

Mehr über uns erfahren Sie auf der Website  
[www.svc.co.at](http://www.svc.co.at)



## Wir machen eHealth innovativ

