



Teamwork auf höchstem Niveau

Exzellente Projektarbeit zur e-card zwischen der SV-Chipkarten Betriebs- und Errichtungsgesellschaft und Siemens IT Solutions and Services

Der Hauptverband der Österreichischen Sozialversicherungsträger (SVC) beauftragte im Jänner 2004 Siemens IT Solutions and Services (ehem. Siemens Business Services) als Generalunternehmer für die Umsetzung des Teilprojektes TP1 der e-card (Betriebszentrale und Terminalsoftware). Die Koordination aller Teilprojekte, sowie die Rolle des Systemintegrators (TPO) wurden von der SVC wahrgenommen.

Partnerschaft groß geschrieben
Von Beginn an wurde viel Wert auf eine intensive und partnerschaftliche Zusammenarbeit gelegt. Dies begann bei der Abstimmung der Detailprojektpläne und Arbeitspakete, ging über in gemeinsam organisierte Präsentationen und Demonstrationen der ersten Prototypen und endete in einem perfekt geplanten und zeitlich intensiv geführten Rollout.

In Time - in Budget
Durch den herausragenden Einsatz der Projektleiter und deren Teams beider Partner ist es gelungen, das

Projektziel in Time and Budget zu erreichen. Seitdem arbeiten die Projektteams gemeinsam, intensiv und koordiniert am sicheren Betrieb und der Weiterentwicklung der e-card. Über 390 Millionen Arztkonsultationen in rund 12.000 Praxen wurden abgewickelt und das mit einer Systemverfügbarkeit von 99,9 Prozent. Auch Chefarztgenehmigungen werden nun über das System rasch und komfortabel eingeholt. Nach einer fast zweijährigen Begleitung und Unterstützung des Betriebs, konnte die Betriebszentrale an die bestens ausgebildeten SVC Mitarbeiter übergeben werden. Seitdem läuft die Betriebszentrale reibungslos unter der Führung der SVC.

Die Zukunft im Griff
Die zukünftigen Anforderungen des Gesundheitswesens an die Organisation der Informations- und Kommunikationstechnik gelten für alle als eine große Herausforderung. Die SVC und Siemens leisteten gemeinsam einen wichtigen Beitrag für die Entwicklung der österreichischen Sozialversicherung.

Kontakt:
Siemens AG
Siemens IT Solutions
and Services

Mag. Franz Schulz
Dietrichgasse 27-29
1030 Wien
Tel.: +43 664/8011775576
franz.schulz@siemens.com

www.siemens.at/it-solutions