

SV-Chipkarten Betriebs-u. Errichtungsges.m.b.H

Schiffamtsgasse 15
A-1020 Wien

Wien, Oktober 2006

Sehr geehrte Damen und Herren,

Der Ehrenpreis des Direct Marketing Verbandes Österreich für das größte Call Center Projekt des Landes, die e-card Serviceline, repräsentiert den großen Erfolg unserer Zusammenarbeit. Diese Auszeichnung verdanken wir allen voran unseren Auftraggebern und Projektbetreuern seitens der SV-Chipkarten Betriebs-u. Errichtungsges.m.b.H. Professionelles Projektmanagement und sorgfältige Briefings ermöglichen unseren Mitarbeitern an der e-card Serviceline, in jedem Gespräch das Beste für Patienten und Ärzte zu geben.

Wir danken der SV-Chipkarten Betriebs-u. Errichtungsges.m.b.H für die gute und professionelle Zusammenarbeit. Kurze Entscheidungswege sowie hochprofessionelle auftraggeberseitige Projektleitung zeichnen unsere Partnerschaft aus. Es war eine sehr herausfordernde Aufgabe, ein Call Center Projekt dieser Größenordnung zu implementieren und auf das ganze Land auszurollen. Heute werden 8 Millionen Versicherte Österreicherinnen und Österreicher sowie 12.000 Vertragspartner an der e-card Serviceline kompetent betreut. Gemeinsame Optimierungsmaßnahmen, Feedbackschleifen und engagiertes Projektmanagement sowie professionelle auftraggeberseitige Betreuung sind wichtige Erfolgsfaktoren für unser Business. All diese Eigenschaften finden wir in unserer partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit der SV-Chipkarten Betriebs-u. Errichtungsges.m.b.H vor.

Wir freuen uns, auch künftig mit der SV-Chipkarten Betriebs-u. Errichtungsges.m.b.H viele gemeinsame Erfolge bei der Betreuung aller Versicherten und Partner zu feiern und wünschen Ihnen und Ihrem Team weiterhin viel Erfolg!

Mit freundlichen Grüßen



Mag. Thomas Kloibhofer
CEO Competence Call Center AG

