

Mit dem e-card System haben wir die Grundlage für die Nutzung der Gesundheitstelematik in Österreich gelegt. Laufend entwickeln wir innovative und zukunftssichere IT-Lösungen im Rahmen zahlreicher eHealth Projekte und tragen damit zur Effizienzsteigerung von Informationsprozessen zwischen Patienten, Gesundheitsdienstleistern und Gesundheitsverwaltung bei. Wir betreiben mit dem e-card System Österreichs größtes Hochsicherheits-Datennetzwerk für derzeit 12.000 Arzt-Ordinationen, für Apotheken und Krankenanstalten und über 8 Millionen Versicherte.

Zur Verstärkung suchen wir eine(n)

## Mitarbeiter im Technischen Support (m/w)

### Ihre Aufgaben:

- Technischer und fachlicher 2nd Level Support unserer Kunden im e-card Umfeld
- 1st Level Support der internen MS-Infrastruktur
- Software-Deployments von Web-Applikationen
- Erstellung und Verwaltung von Troubletickets
- Überwachung und Analyse von Job-Steuerung und Monitoring Tool
- Durchführung von Server-Backups
- Auswertung von Datenbankeinträgen

### Ihre Kenntnisse:

- Grundkenntnisse im Bereich Netzwerk
- Grundkenntnisse UNIX-/LINUX-Shells
- Grundkenntnisse MS-Windows Clients und Server
- Erfahrung in einem 1st oder 2nd Level-Support Umfeld von Vorteil
- SQL-Query Grundkenntnisse von Vorteil

### Ihr Profil:

- kommunikativ
- selbständig, eigenverantwortlich
- serviceorientiert und verlässlich

Wir bieten Ihnen ein junges, dynamisches Umfeld mit einem positiven Arbeitsklima. Das Bruttojahresgehalt gemäß Kollektivvertrag beträgt für diese Funktion mindestens EUR 22.204,--. Eine Überzahlung ist je nach Qualifikation und Berufserfahrung möglich. Wenn Sie Interesse an dieser verantwortungsvollen und herausfordernden Tätigkeit in einem engagierten Team haben, freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung!

**Bitte bewerben Sie sich unter der Referenznummer B\_TS1110**  
Frau Mag. Dr. Michaela Gazzari  
[personal@svc.co.at](mailto:personal@svc.co.at)

SV-Chipkarten Betriebs- und  
Errichtungsgesellschaft m.b.H.  
1020 Wien, Ernst-Melchior-Gasse 22  
[www.svc.co.at](http://www.svc.co.at)