



Zur Verstärkung suchen wir eine(n) motivierte(n)

IT PROZESSMANAGER (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Erarbeitung und Abstimmung von Prozessen, wie z.B. Support und Changemanagement
- Steuerung und kontinuierliche Optimierung von Prozessen
- Einführung neuer bzw. geänderter Prozesse inklusive Schulung der Prozessanwender
- Dokumentation der Prozesse und benötigter Arbeitsanweisungen
- Verbesserung der Prozesse durch Auswertung und Interpretation definierter Prozesskennzahlen
- Enge Zusammenarbeit mit MitarbeiterInnen und Führungskräften
- Leitung von regelmäßigen Abstimmungsterminen

Ihre Kenntnisse:

- Abgeschlossene Ausbildung mit IT- Hintergrund
- Hohes Prozessverständnis
- Prozessmanagementenerfahrung und/oder Ausbildung zum Prozessmanager
- Analytisches Denken
- Serviceorientierung und sicheres, professionelles Auftreten
- Die Fähigkeit, mit allen Managementebenen zusammenzuarbeiten und effektiv zu kommunizieren

Sie bringen mit:

- ITIL Zertifizierung (mind. Foundation-Level)
- Produkt- oder Projektmanagementenerfahrung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Servicemanagement/Prozessmanagement

Was wir bieten:

- sinnstiftende Tätigkeit
- flache Hierarchie
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Work - Life - Balance
- Familienfreundlichkeit

Bewerben Sie sich!

Wir suchen keine „Mitarbeiter“. Wir suchen Persönlichkeiten. Menschen, die nachdenken, die weiterdenken und die ihre Gedanken souverän argumentieren und souverän umsetzen. Denn das Umfeld unserer Auftraggeber ist aufgrund der vielen Interessen im Gesundheitsbereich oft fordernd.

Wenn es Sie reizt, mit uns neue Räume zu erschließen und hier Ihre ganze Persönlichkeit einzubringen, dann wollen wir Sie gerne kennen lernen und freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Neben dem Lebenslauf und Ihren Rahmenbedingungen (möglicher Arbeitsbeginn, Gehaltsvorstellungen etc.) erwarten wir eine kurze Darstellung Ihrer drei spannendsten Projekte.

Senden Sie Ihre Bewerbung mit der Referenznummer O_PzM19 an:

Frau Mag. Dr. Michaela Gazzari

» personal@svc.co.at

Wir bieten Ihnen ein junges, dynamisches Umfeld mit einem positiven Arbeitsklima, flexiblen Arbeitszeiten und attraktiven Weiterbildungsmöglichkeiten. Für diese Position gilt ein KV-Mindestgrundgehalt von EUR 48.790,- brutto pro Jahr. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung.

SVC – designing e-health

Wir entwickeln und realisieren anspruchsvolle IT-Projekte im Bereich der Sozialversicherung. Stichwort e-card-System. Stichwort ELGA. Stichwort e-Medikation. Stichwort Internetportal der Sozialversicherung. Unsere Aufgabe ist es, Österreichs Gesundheitssystem von der technologischen Seite her fit für die Zukunft zu machen. Mit dem e-card-System haben wir eine Grundlage geschaffen, um die uns weltweit viele Länder beneiden. Nun geht es uns darum, darauf aufzusetzen. Mit intelligenten und praktischen Services, die den Alltag im Gesundheitswesen für alle Beteiligten einfach und sicher machen.



SV-Chipkarten Betriebs- und Errichtungsgesellschaft m.b.H.
1020 Wien, Ernst-Melchior-Gasse 22
www.svc.co.at