



Zur Verstärkung wird gesucht:

IT Service Manager (M/W/D)

Deine Aufgaben:

- Verantwortung zur gesamtheitlichen Betrachtung des Service und seiner Komponenten
- Sicherstellung, dass die kontinuierliche Erbringung des Service den Kundenanforderungen entspricht
- Gesamtverantwortung für das Service Budget
- Priorisierung von Anforderungen
- Ermittlung von Verbesserungsmöglichkeiten, Abstimmung von Möglichkeiten mit den Kunden und ggf. Einreichen eines „Request for Change“
- Enge Zusammenarbeit mit den zuständigen Process Ownern über den gesamten Servicelebenszyklus
- Erheben, berichten und bereitstellen von Serviceattributen (z.B. Verfügbarkeit, Antwortzeit, Leistung von Funktionen, Userauskommen, Incident-Raten) und Erstellen regelmäßiger Statusberichte
- Eskalationsverantwortung für Major Incidents
- Laufende Pflege des Servicebaums
- Mitwirkung im Aushandeln von SLAs und OLAs
- Verantwortung des Service- und Leistungskatalogs
- Availability & Capacity Management
- Vereinbarung und Dokumentation der Ziele und Zuständigkeiten für das Service und damit in Bezug stehenden IT-Aktivitäten in den Service Level Agreements

Das bringst du mit:

- Du hast Freude daran, als Bindeglied und „Übersetzer“ zwischen technischer & organisatorischer Welt zu agieren
- Verständnis für technische Zusammenhänge im IT-Bereich
- Management Skills
- Kaufmännische Kenntnisse
- Analytisches, konzeptionelles, vernetztes Denken
- Durchsetzungs- und Überzeugungsfähigkeit
- Kontaktfreude und Spaß an der Interaktion über alle Ebenen hinweg

Was wir bieten:

- Ein stabiles Umfeld mit zentralem Standort sowie sehr guter öffentlicher Anbindung
- Work Life Balance
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Familienfreundlichkeit
- Möglichkeit zum Home Office

Bewirb dich!

Wir suchen keine „Mitarbeiter“. Wir suchen Persönlichkeiten. Wir freuen uns über deine Bewerbung inkl. Lebenslauf und deiner Rahmenbedingungen (möglicher Arbeitsbeginn, Gehaltsvorstellungen etc.).

Sende deine Bewerbung mit der Referenznummer

INFRA_SO22 an: Karin Haselböck » personal@svc.co.at

Wir bieten eine sinnstiftende Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld mit flexiblen Arbeitszeiten und attraktiven Weiterbildungsmöglichkeiten. Für diese Position gilt ein KV-Mindestgrundgehalt von EUR 52.220,- brutto pro Jahr. Geboten wird eine marktconforme Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung.

SVC – designing e-health

Wir entwickeln und realisieren anspruchsvolle IT-Projekte im Bereich der Sozialversicherung. Stichwort e-card-System. Stichwort ELGA. Stichwort e-Medikation. Stichwort Internetportal der Sozialversicherung. Stichwort MeineSV. Unsere Aufgabe ist es, Österreichs Gesundheitssystem von der technologischen Seite her fit für die Zukunft zu machen. Mit dem e-card-System haben wir eine Grundlage geschaffen, um die uns weltweit viele Länder beneiden. Nun geht es uns darum, darauf aufzusetzen. Mit intelligenten und praktischen Services, die den Alltag im Gesundheitswesen für alle Beteiligten einfach und sicher machen.



SV-Chipkarten Betriebs- und Errichtungsgesellschaft m.b.H.
1020 Wien, Ernst-Melchior-Gasse 22
www.svc.co.at