



Business Analyst (M/W/D) - Teilzeit 25h

Als Business Analyst spielst du eine zentrale Rolle bei der Analyse, Planung und Weiterentwicklung unserer technisch anspruchsvollen Software-Lösungen für Versicherte, Dienstgeber und Vertragspartner.

Deine Aufgaben:

- Du verantwortest die Analyse und Planung technischer Entwicklungsprojekte, sammelst Anforderungen und entwirfst potenzielle Lösungen, die den spezifischen Kundenbedürfnissen gerecht werden
- Du dokumentierst Anforderungen, Prozessmodelle und Lösungsvorschläge zur Sicherstellung eines klaren Verständnisses der Projektziele und -anforderungen
- Du arbeitest eng mit dem Entwicklungsteam zusammen und unterstützt bei der Implementierung und dem Rollout
- Du übernimmst die Schnittstellenfunktion zwischen Projektleitung, technischer Umsetzung und Infrastruktur
- Du holst Feedback ein, um das Produkt laufend weiter zu verbessern

Deine Kenntnisse:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH, TU) im Bereich Software Engineering oder einschlägige Berufserfahrung als Businessanalyst
- Agile Entwicklungsmethoden wie SCRUM und/oder KANBAN
- Erfahrung mit der Atlassian-Produktpalette (Jira, Confluence, ...) von Vorteil

Das bringst du mit:

- Verständnis für komplexe, technische Zusammenhänge
- Fähigkeit, komplexe Probleme zu analysieren, Muster zu erkennen und fundierte Entscheidungen zur Problemlösung zu treffen
- Kommunikationstalent und gutes schriftliches und mündliches Ausdrucksvermögen

Was wir bieten:

- Die Möglichkeit in einem agilen Projektteam gemeinsam an innovativen Lösungen zu arbeiten
- Raum für Eigeninitiative und persönliche Weiterentwicklung
- Ein stabiles Umfeld mit zentralem Standort in Wien sowie sehr guter öffentlicher Anbindung
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum Home Office
- Work Life Balance
- Familienfreundlichkeit
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Firmenfeiern und Teamevents



Sende deine Bewerbung mit der Referenznummer BA_TZ_25 an:
Karin Haselböck » personal@svc.co.at

Wir bieten eine sinnstiftende Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld mit flexiblen Arbeitszeiten und attraktiven Weiterbildungsmöglichkeiten. Für diese Position gilt ein KV-Mindestgrundgehalt von EUR 53.802,- brutto pro Jahr (bei Vollzeit). Geboten wird eine marktconforme Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung.

SVC – designing e-health

Wir entwickeln und realisieren anspruchsvolle IT-Projekte im Bereich der Sozialversicherung. Stichwort e-card-System. Stichwort ELGA. Stichwort e-Medikation. Stichwort Internetportal der Sozialversicherung. Stichwort MeineSV. Unsere Aufgabe ist es, Österreichs Gesundheitssystem von der technologischen Seite her fit für die Zukunft zu machen. Mit dem e-card-System haben wir eine Grundlage geschaffen, um die uns weltweit viele Länder beneiden. Nun geht es uns darum, darauf aufzusetzen. Mit intelligenten und praktischen Services, die den Alltag im Gesundheitswesen für alle Beteiligten einfach und sicher machen.



SV-Chipkarten Betriebs- und Errichtungsgesellschaft m.b.H.
1020 Wien, Ernst-Melchior-Gasse 22
www.svc.co.at