



Zur Verstärkung suchen wir eine(n) motivierte(n)

IT Business Analyst (M/W/D)

Deine Aufgaben:

- Verantwortung für die Betreuung, Wartung und Weiterentwicklung unserer Software-Produkte über deren gesamten Produktlebenszyklus hinweg
- Planung, Steuerung und Überwachung technisch anspruchsvoller Projekte und Weiterentwicklungen
- Analyse, Erhebung und Dokumentation fachlicher und technischer Anforderungen in enger Abstimmung mit Kunden und internen Stakeholdern
- Koordination von Changes, Releases und Produktverbesserungen
- Bearbeitung von Kundenanfragen sowie Unterstützung bei technischen Fragestellungen und Supportthemen
- Aktives Stakeholder-Management
- Kundens Schulungen, Workshops und Präsentationen
- Zusammenarbeit mit Entwicklung, Betrieb und Fachbereichen als zentrale Schnittstelle
- Budgetplanung und -controlling für Produkte und Projekte
- Identifikation und Umsetzung von Optimierungspotenzialen in Prozessen, Produkten und Services
- Unterstützung bei der strategischen Produktplanung sowie beim Lifecycle-Management bestehender Lösungen
- Zusammenarbeit mit Operations-Teams hinsichtlich DevOps-Toolchain, Monitoring, Service- und Performance-Metriken sowie der kontinuierlichen Optimierung von Betriebs- und Entwicklungsprozessen

Dein Profil:

- Technische Ausbildung (HTL, FH, TU)
- Mehrjährige Erfahrung als Business Analyst, Produktmanager, Projektmanager oder in einer vergleichbaren IT-Rolle
- Erfahrung im Anforderungsmanagement sowie in der strukturierten Analyse und Dokumentation von Geschäfts- und IT-Prozessen

- Gutes technisches Verständnis für Software-Architekturen, Systemlandschaften und IT-Betriebsprozesse
- Erfahrung mit Atlassian-Produkten (Jira, Confluence etc.)
- Kenntnisse in IT-Service-Management (ITIL) und/oder agilen Methoden (Kanban/Scrum) von Vorteil

Das bringst du mit:

- Analytisches Denkvermögen und hohe Problemlösungskompetenz
- Fähigkeit, komplexe technische Zusammenhänge verständlich darzustellen
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Selbstständige, strukturierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Hands-on-Mentalität mit hoher Umsetzungsstärke
- Teamfähigkeit, Engagement und Eigeninitiative
- Interesse an neuen Technologien und Methoden

Wir bieten:

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Gestaltungsmöglichkeit
- Mitarbeit an innovativen und gesellschaftlich relevanten IT-Lösungen
- Ein stabiles Umfeld mit zentralem Standort
- Work Life Balance
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Familienfreundlichkeit
- Möglichkeit zum Home-Office

Bewirb dich! Sende deine aussagekräftige Bewerbung mit der Referenznummer IT-BA26 an Karin Haselböck » personal@svc.co.at

Wir bieten eine sinnstiftende Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld mit flexiblen Arbeitszeiten und attraktiven Weiterbildungsmöglichkeiten. Für diese Position gilt ein KV-Mindestgrundgehalt von EUR 56.854,- brutto pro Jahr. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung.

SVC – designing e-health

Wir entwickeln und realisieren anspruchsvolle IT-Projekte im Bereich der Sozialversicherung. Stichwort e-card-System. Stichwort ELGA. Stichwort e-Medikation. Stichwort Internetportal der Sozialversicherung. Stichwort MeineSV. Unsere Aufgabe ist es, Österreichs Gesundheitssystem von der technologischen Seite her fit für die Zukunft zu machen. Mit dem e-card-System haben wir eine Grundlage geschaffen, um die uns weltweit viele Länder beneiden. Nun geht es uns darum, darauf aufzusetzen. Mit intelligenten und praktischen Services, die den Alltag im Gesundheitswesen für alle Beteiligten einfach und sicher machen.

SVC
designing e-health

SV-Chipkarten Betriebs- und
Errichtungsgesellschaft m.b.H.
1020 Wien, Ernst-Melchior-Gasse 22
www.svc.co.at