



Zur Verstärkung suchen wir eine(n) motivierte(n)

Service Desk Agent - Technischer Support (M/W/D)

Deine Aufgaben:

- Technischer und fachlicher 2nd Level Support unserer KundInnen im e-card Umfeld
- 1st Level Support der internen Microsoft-Infrastruktur
- Erstellung und Verwaltung von Troubleshooting Tickets
- Überwachung und Analyse von Job-Steuerung und Monitoring Tool
- Pflege des HW-/SW-Inventors

Deine Kenntnisse:

- Grundkenntnisse im Bereich Netzwerk
- Grundkenntnisse LINUX
- Grundkenntnisse MS-Windows Clients
- Grundkenntnisse MS-Windows Server von Vorteil
- Kenntnisse in ITSM und ITIL-Grundlagen
- Erfahrung in einem 1st oder 2nd Level-Support Umfeld von Vorteil

Dein Profil:

- Kommunikativ
- Selbstständig, eigenverantwortlich
- Serviceorientiert und verlässlich

Arbeiten bei SVC:

Erfolg macht Spaß. Vielfalt prägt. Neugier ist Pflicht!

Was wir bieten:

- Ein stabiles Umfeld mit zentralem Standort in Wien sowie sehr guter öffentlicher Anbindung
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum Home-Office
- Work Life Balance
- Familienfreundlichkeit
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Firmenfeiern und Teamevents

Bewirb dich!



**Wir suchen keine „Mitarbeiter“.
Wir suchen Persönlichkeiten.**

Menschen, die weiterdenken und mit hands-on Mentalität. Wir freuen uns über deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Lebenslauf.

**Sende deine Bewerbung mit der Referenznummer SD26
an: Karin Haselböck personal@svc.co.at**

Wir bieten eine sinnstiftende Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld mit flexiblen Arbeitszeiten und attraktiven Weiterbildungsmöglichkeiten. Für diese Position gilt ein KV-Mindestgrundgehalt von EUR 35.658,-- brutto pro Jahr. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung.

SVC – designing e-health

Wir entwickeln und realisieren anspruchsvolle IT-Projekte im Bereich der Sozialversicherung. Stichwort e-card-System. Stichwort ELGA. Stichwort e-Medikation. Stichwort Internetportal der Sozialversicherung. Stichwort MeineSV. Unsere Aufgabe ist es, Österreichs Gesundheitssystem von der technologischen Seite her fit für die Zukunft zu machen. Mit dem e-card-System haben wir eine Grundlage geschaffen, um die uns weltweit viele Länder beneiden. Nun geht es uns darum, darauf aufzusetzen. Mit intelligenten und praktischen Services, die den Alltag im Gesundheitswesen für alle Beteiligten einfach und sicher machen.



SV-Chipkarten Betriebs- und
Errichtungsgesellschaft m.b.H.
1020 Wien, Ernst-Melchior-Gasse 22
www.svc.co.at